

สรุปผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
(Certified FL)

หน่วยงาน : กรมการbinพลเรือน

ผู้ตรวจประเมิน : 1. นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล 2. นายวรวุฒิ แจ่มสุภานิมิต

วันที่ตรวจประเมิน : 11 เมษายน 56

	คะแนน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	รายละเอียด
ผลการตรวจ รับรอง	99.22	✓		จากการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Fundamental Level) พบว่าผลการ ดำเนินการของกรมการbinพลเรือน ผ่านเกณฑ์การตรวจรับรอง โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.22

สรุปผลการตรวจในภาพรวม

กรมการbinพลเรือน มีผลการดำเนินการที่ดีเยี่ยมในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมา
ประยุกต์ใช้ภายในองค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบรรลุ
วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำในระดับภูมิภาค เพื่อการขับเคลื่อนและผลักดันให้การbinพลเรือนของประเทศเป็นที่
ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล”

ผู้บริหารทุกระดับของกรมการbinพลเรือน ให้ความสำคัญในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ โดยมีบทบาทในการขับเคลื่อนและให้นโยบาย มีส่วนร่วมในการผลักดันการดำเนินงาน รวมทั้งเข้าร่วมประชุม
และชี้แจงการดำเนินงานแก่คณะผู้ตรวจประเมินเป็นอย่างดี

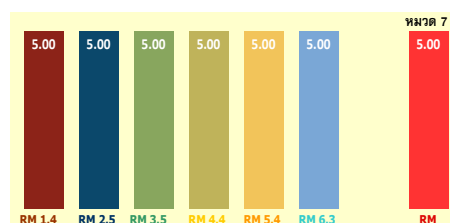
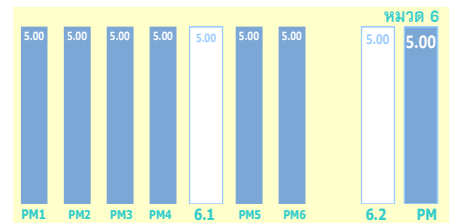
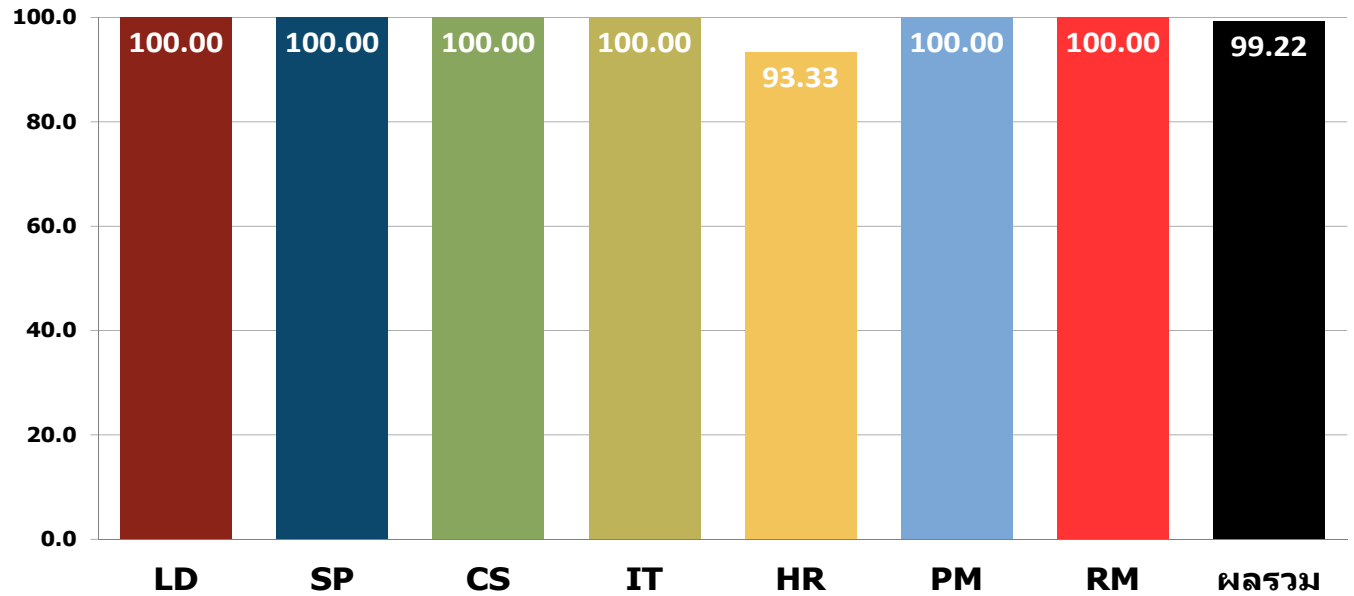
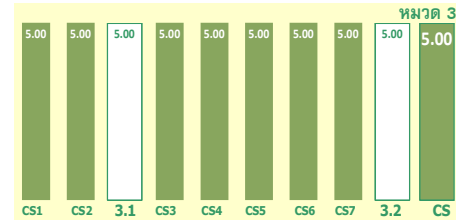
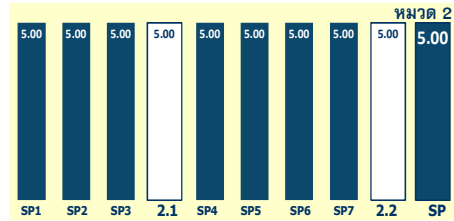
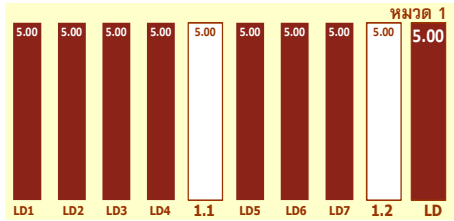
ในภาพรวมของกรมการbinพลเรือน ได้มีการดำเนินการตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน โดย
มีความตั้งใจในการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามเกณฑ์การ
บริหารจัดการภาครัฐได้อย่างครบถ้วน ซึ่งจากการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงานพบว่าในทางปฏิบัติ
กรมการbinพลเรือน ผู้บริหารและคณะทำงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจและ มีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ โดยสามารถตอบ
คำถามได้ตรงประเด็นที่ผู้ตรวจประเมินขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

อย่างไรก็ดีเพื่อให้มีการปรับปรุงงานตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารอย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น
กรมการbinพลเรือน ควรพิจารณาในประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนแนวทางการดำเนินงานที่เกณฑ์มุ่งหวัง
ให้เกิดการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้ดีขึ้นโดยเฉพาะการเขียนแนวทางการดำเนินงานที่เป็น
ระบบเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจน ควรสื่อสารออกมาในรูปของ Flow Chart เพื่อให้เข้าใจถึงการทำงานที่เป็นระบบได้
โดยง่าย

สรุปผลการตรวจรายหมวด		
หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ลักษณะสำคัญขององค์กร	- ส่วนใหญ่มีความชัดเจน สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	- สำหรับก้าวต่อไปเพื่อให้ครอบคลุมและบรรลุตามวิสัยทัศน์ของกรมการbinพลเรือน ควรพิจารณาในประเด็นของการแข่งขันกับหน่วยงานภายนอกประเทศถึงแม้ว่ากรมการbinพลเรือนได้ระบุไว้ว่ายังมีข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อจะช่วยให้กรมการbinพลเรือน เกิดแรงบันดาลใจและมีความท้าทายในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
1. การนำองค์กร	- ผู้บริหารระดับสูงแสดงถึงความมุ่งมั่นที่ดีในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม รวมถึงการสื่อสารและทำความเข้าใจให้กับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร ในการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทบทวนการดำเนินการในประเด็นต่างๆ เช่น แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลการดำเนินงาน นโยบายและผลการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดี รวมถึงมีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทุกโครงการ	- องค์กรที่ดีถึงแม้ว่ากรมการbinพลเรือน จะมีแนวทางและวิธีการดำเนินการที่รอบคอบแล้วและยังไม่เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคมก็ตาม ควรมีกระบวนการทบทวนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดจากการดำเนินการตามพันธกิจของกรมการbinพลเรือนอย่างสม่ำเสมอด้วย
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	- มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แสดงเป็น Flow Chart และมีการอธิบายขั้นตอน ข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้อย่างชัดเจน มีการนำข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญ ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน มาใช้ในการวางแผน - แผนยุทธศาสตร์ต่างๆ มีการเชื่อมโยงที่ชัดเจนกับภารกิจ และตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ทุกประเด็นตามที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กร (P) กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ รวมถึงการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ และการสื่อสารไปยังหน่วยงานต่างๆ มีความชัดเจนและเป็นระบบ โดยมีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ที่ถ่ายทอดจากระดับกรมลงมายังทุกสำนัก/กอง รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดระดับสำนัก/กอง และระดับบุคคลอย่างครบถ้วนทุกสำนัก/กอง	- องค์กรที่ดีเพื่อประโยชน์ในการทบทวนแผนและให้การสนับสนุนในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป ควรมีการแสดงรายละเอียดการติดตามความก้าวหน้าและสรุปทเรียนของการประเมินผลทั้งในระดับหน่วยงานและระดับบุคคลอย่างครบถ้วน

สรุปผลการตรวจรายหมวด		
หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
3. การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีกระบวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน กระบวนการในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียชัดเจนและครอบคลุมทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดทำมาตรฐานการให้บริการและคู่มือการทำงานที่ชัดเจน การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจครอบคลุมทุกกลุ่มของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการ	
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	- มีความโดดเด่นและชัดเจนถึงแนวทางในการเลือก ทบทวน และวิเคราะห์ฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการสนับสนุนต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ กระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน รวมถึงกระบวนการในการปรับปรุงฐานข้อมูลเดิม มีระบบการติดตาม ฝ้าระวัง และเตือนภัย ที่มีความชัดเจน และครอบคลุม รวมถึงการบริหารความเสี่ยงระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ รองรับต่อแผนยุทธศาสตร์ขององค์การ	
5. การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล	- มีการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจตามกลุ่มบุคลากรที่ชัดเจน และมีการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจแยกตามกลุ่มบุคลากร ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชัดเจน และเป็นระบบ รวมถึงมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรได้รับทราบ และนำไปปรับปรุง รวมถึงมีการประกันคุณภาพการฝึกอบรมและมีการนำมาใช้สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนด	- แม้มีแผนการสร้างความก้าวหน้าของบุคลากรและมีการดำเนินการตามแผน แต่ยังมีข้อจำกัดและความไม่ชัดเจน บางประการการเกี่ยวกับเงื่อนไขเวลา การประเมินผลการดำเนินการตามแผนการสร้างความก้าวหน้าของบุคลากรยังไม่ชัดเจน ดังนั้น เมื่อมีการปฏิบัติตามแผน การสร้าง ความก้าวหน้าของบุคลากรแล้ว ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน โดยเทียบผลการดำเนินงานกับแผนการสร้างความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างครบถ้วน เช่น แสดงผลการดำเนินงานที่เสร็จ ข้อจำกัดและแนวทางที่จะดำเนินการต่อไป เป็นต้น

สรุปผลการตรวจรายหมวด		
หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
6. การจัดการ กระบวนการ	- มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการจัดทำ ข้อกำหนดของกระบวนการ การกำหนด ตัวชี้วัดของกระบวนการที่สร้างคุณค่า และ กระบวนการสนับสนุน มีแนวทางที่ชัดเจนและ เป็นระบบ ในการออกแบบกระบวนการ รวมถึงการสื่อสารเพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมี ความเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้อง หน่วยงานมี ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ รวมถึงมีรายละเอียดของการ ดำเนินการ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินการเกิดประสิทธิผลอย่าง ต่อเนื่อง	
7. ผลลัพธ์การ ดำเนินการ	- หน่วยงานมีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในการ ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	



ผลคะแนนการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)
กรมการบินพลเรือน