

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
(Organizational Governance)

กรมการbinพลเรือน  
กระทรวงคมนาคม  
ประจำปี พ.ศ. 2555

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมการbinพลเรือน  
กันยายน 2555

คำนำ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมการbinพลเรือน  
กระทรวงคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมการbinพลเรือนจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงานรวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและเจ้าหน้าที่ทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ 

(นายวเรเดช ทาญประเสริฐ)

อธิบดีกรมการbinพลเรือน

วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

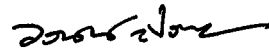
## ประกาศเจตนารมณ์

กรมการบินพลเรือน สังกัดกระทรวงคมนาคม ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมและพัฒนาการขนส่งทางอากาศ (Air Transportation) การเดินอากาศ (Air Navigation) และอุตสาหกรรมการบินของประเทศ วิเคราะห์เศรษฐกิจการขนส่งทางอากาศ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบินพลเรือนของประเทศ ดำเนินการจัดระเบียบ กำหนดมาตรฐาน กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการด้านการบินพลเรือน รวมทั้งร่วมมือประสานงานกับองค์การหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในด้านการบินพลเรือน ให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ อนุสัญญา และความตกลง รวมทั้งมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

ในฐานะผู้บริหารของกรมการบินพลเรือน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการบินพลเรือน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการบินพลเรือนมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการบินพลเรือนได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤตินี้ต่อบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการบินพลเรือนจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานและจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการบินพลเรือนจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมการบินพลเรือน จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกันนโยบายฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ) 

(นายวรเดช หาญประเสริฐ)

อธิบดีกรมการบินพลเรือน

วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

## ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

กรมการบินพลเรือน

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรมการบินพลเรือนมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หมายเหตุ กรมการบินพลเรือน ได้จัดทำหนังสือเวียนและประกาศในเว็บไซต์ของกรมการบินพลเรือน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ

# สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ ๑	บททั่วไป	
	๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๑
	- วิสัยทัศน์	๑
	- พันธกิจ	๑
	- ค่านิยมหลัก	๑
	- โครงสร้างองค์การ	๑
	- คณะผู้บริหาร	๒
	- คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
	๑.๒ หลักการและแนวคิด	๖
	๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๘
หมวดที่ ๒	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
	๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
	๒.๑.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๙
	๒.๑.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๙
	๒.๑.๓ นโยบายด้านองค์การ	๑๐
	๒.๑.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๐
	๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบ นโยบายหลัก ๔ ด้านโดยการกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการ	๑๑
หมวดที่ ๓	แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับ ดูแลองค์การที่ดี	๒๖

## หมวดที่ ๑

### บททั่วไป

#### ๑.๑ ข้อมูลองค์การ

##### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในระดับภูมิภาค เพื่อการขับเคลื่อนและผลักดันให้การบินพลเรือนของประเทศ เป็นที่ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล

##### พันธกิจ

๑. ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนของประเทศ
๒. พัฒนา และยกระดับคุณภาพการบริการด้านขนส่งทางอากาศของประเทศ
๓. ปรับปรุงและพัฒนาท่าอากาศยานที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

##### ค่านิยมหลักขององค์การ SAFE

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| S = safe        | การบินปลอดภัย |
| A = aggregation | ร่วมใจบริการ  |
| F = formulation | ทำงานเป็นระบบ |
| E = ethics      | เคารพจริยธรรม |

#### โครงสร้างองค์การ

กรมการบินพลเรือน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ แบ่งเป็น ๒ ด้าน ได้แก่

##### ๑. การกำกับดูแล

- ด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน (Civil Aviation Safety) มีหน้าที่ในการกำกับดูแลความปลอดภัยด้านการบินพลเรือน การปฏิบัติการบิน บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบิน บริการจราจรทางอากาศ การตรวจรับรองสนามบินและเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ
- ด้านการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือน (Civil Aviation Security) มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบินพลเรือน
- ด้านการขนส่งทางอากาศ (Air Transport) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านการบินของประเทศ ได้แก่ สิทธิการบิน พิกัดอัตราค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมการบินต่างๆ กำกับดูแลประกอบกิจการขนส่งทางอากาศ รวมถึงการวิเคราะห์ระบบเศรษฐกิจและข้อมูลสถิติการขนส่งทางอากาศ

## ๒. การปฏิบัติการ

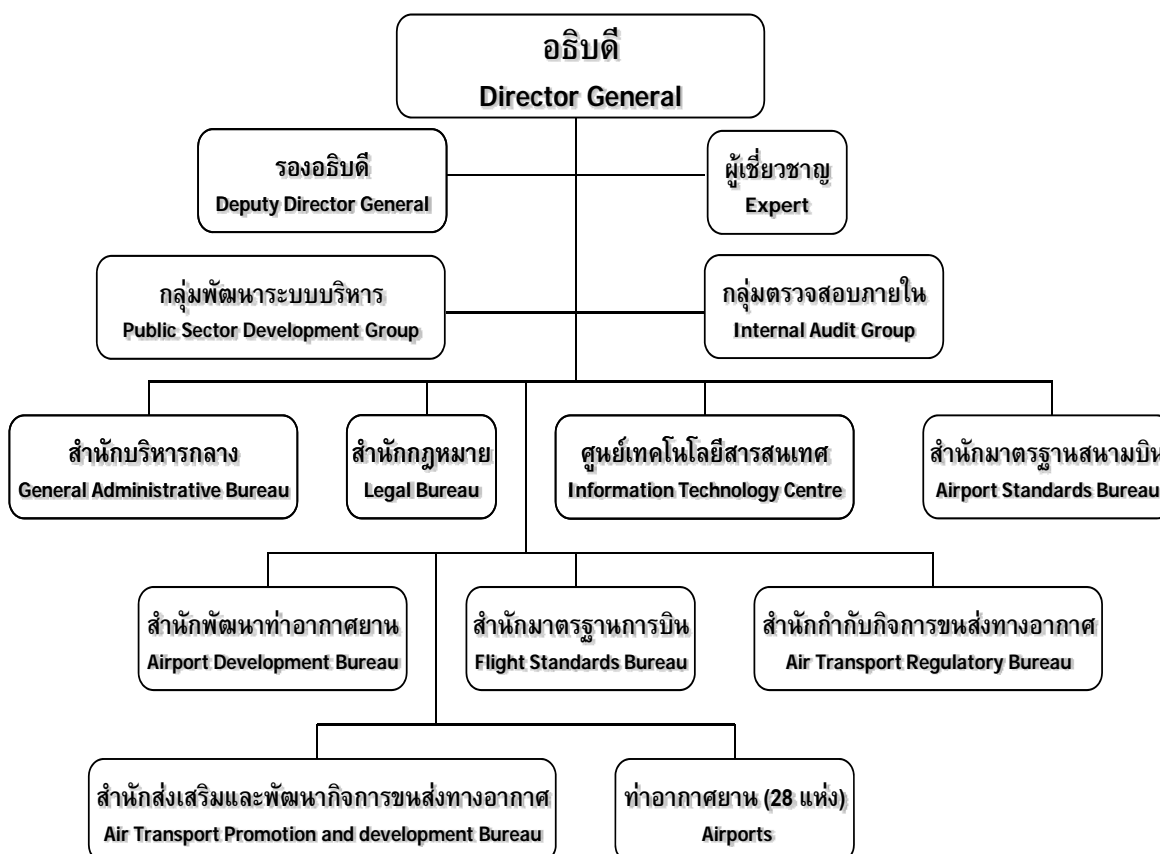
- ดำเนินการและบริหารจัดการกิจการของท่าอากาศยาน ดำเนินการก่อสร้าง บำรุงรักษาและปรับปรุงท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการบินพลเรือน จำนวน ๒๘ แห่ง

ทั้งนี้ กรมการบินพลเรือน มีแผนภูมิโครงสร้างองค์กร ดังนี้

### คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วย อธิบดี รองอธิบดี (๓ คน) ผู้เชี่ยวชาญ (๔ คน) ผู้อำนวยการสำนัก (๗ คน) ผู้อำนวยการศูนย์ (๑ คน) ผู้อำนวยการท่าอากาศยาน (๒๗ คน) และผู้อำนวยการกลุ่มขึ้นตรงอธิบดี (๒ คน)

## โครงสร้างกรมการบินพลเรือน



คณะกรรมการกำกับดูแลองค์การที่ดี

อธิบดีแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการbinพลเรือน ตามคำสั่งกรมการbinพลเรือน ที่ ๑๐๘/๒๕๕๔ สั้ง ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔





## คำสั่งกรมการbinพลเรือน

ที่ ๑๐๘ / ๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการbinพลเรือน

ตามคำสั่งกรมการbinพลเรือน ที่ ๑๖/๒๕๕๓ สังกัด ณ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๓  
ได้แต่งตั้งคณะกรรมการbinพลเรือน นั้น

เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการbinพลเรือน  
เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับ  
ดูแลองค์การที่ดี จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมการbinพลเรือน ที่ ๑๖/๒๕๕๓ สังกัด ณ วันที่ ๑๙ มกราคม  
๒๕๕๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการbinพลเรือนขึ้นใหม่  
โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

### ๑. องค์ประกอบ

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| ๑.๑ รองอธิบดีกรมการbinพลเรือน<br>ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำ<br>การบริหารการเปลี่ยนแปลง (CCO) | ประธานคณะกรรมการ                  |
| ๑.๒ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง   | รองประธานคณะกรรมการ               |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย   | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการสำนักกำกับกิจการ<br>ขนส่งทางอากาศ   | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาท่าอากาศยาน   | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบิน  | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานสนามบิน   | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม<br>และพัฒนากิจการขนส่งทางอากาศ                                    | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน  | คณะกรรมการ                        |
| ๑.๑๑ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร   | คณะกรรมการและเลขานุการ            |
| ๑.๑๒ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร   | คณะกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

## ๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำ ทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการbinพลเรือนให้เหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
- ๒.๒ กำกับ ดูแล ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในสังกัด หรือ บุคลากร ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปปฏิบัติให้เกิดผล
- ๒.๓ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- ๒.๔ ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการมาตรการหรือโครงการที่ขอรับนโยบายในแต่ละด้าน
- ๒.๕ รายงานผลการดำเนินการต่อฝ่ายบริหาร พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียด  
ในบางประเด็นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔



(นายสมชาย จันทร์รอด)  
อธิบดีกรมการbinพลเรือน

## ๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการbinพลเรือน นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทยมาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่ง ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง.....” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕ ) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้อง คำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติและ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการbinพลเรือน มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมการbinพลเรือน ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการbinพลเรือน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธากับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## หมวดที่ ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการบินพลเรือนได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. นโยบายด้านองค์การ
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### ๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

##### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

กรมการบินพลเรือนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการ ดังนี้

##### นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้การบินพลเรือนมีความปลอดภัย โดยการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ
๒. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบ (สำนักกฎหมาย สำนักมาตรฐานการบิน สำนักมาตรฐานสนามบิน สำนักกำกับกิจการการขนส่งทางอากาศ)
๒. ติดตาม ตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้าง หรือปรับปรุงขยายท่าอากาศยาน (สำนักพัฒนาท่าอากาศยาน)

##### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมการบินพลเรือนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการดังนี้

##### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
๒. ให้ความสำคัญกับการสำรวจความพึงพอใจ/การร้องเรียน/การแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการ

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ)
๒. จัดระบบการสำรวจความพึงพอใจ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการ (สำนักบริหารกลาง )

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

กรมการbinพลเรือนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการ ดังนี้

**นโยบายหลัก**

ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การที่มีความโปร่งใส

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้ (สำนักบริหารกลาง)
๒. ขับเคลื่อนมาตรการการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่น (สำนักบริหารกลาง)

**๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

กรมการbinพลเรือนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการ ดังนี้

**นโยบายหลัก**

๑. สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
๒. สร้างความผูกพันให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสุขลักษณะของที่ทำงาน (สำนักบริหารกลาง)
๒. จัดสวัสดิการนอกเหนือจากที่รัฐจัดให้ (สำนักบริหารกลาง)

## ๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ๔ ด้าน โดยกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการ

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กรมการบินพลเรือนได้กำหนดโครงการและมาตรการเพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้การบินพลเรือนมีความปลอดภัย โดยการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ (AOC) และการออกใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ	จัดเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ (AOC) และการออกใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ	สำนักกฎหมาย	จำนวนครั้งของการเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินสาธารณะ

### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
จำนวนครั้งของการเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ดำเนินการเดินอากาศ และผู้ดำเนินงานสนามบินสาธารณะ	๑ ครั้ง	๒ ครั้ง	๓ ครั้ง	๔ ครั้ง	๕ ครั้ง



### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้การบินพลเรือนมีความปลอดภัย โดยการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การตรวจติดตามมาตรฐานสนามบิน และการอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ	ตรวจติดตามมาตรฐานสนามบิน และการอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ จำนวน ๙ แห่ง ประกอบด้วยสนามบินสุโขทัย สนามบินดอนเมือง สนามบินตราด สนามบินภูเก็ต สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินแม่ฟ้าหลวง-เชียงราย สนามบินเชียงใหม่ สนามบินหาดใหญ่ และ สนามบินสมุย	สำนักมาตรฐานสนามบิน	ระดับความสำเร็จของการตรวจติดตามมาตรฐานสนามบินและการอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ

### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับความสำเร็จของการตรวจติดตามมาตรฐานสนามบิน และการอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ	ดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ ๘๐ (๗.๒ แห่ง)	ดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ ๙๐ (๘.๑ แห่ง)	ดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ ๑๐๐ (๙ แห่ง)	จัดทำ การประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้รับการตอบสนองภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กรมสามารถดำเนินการได้

## ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้การบินพลเรือนมีความปลอดภัย โดยการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
ปรับปรุงประกาศกรมการบินพลเรือนเรื่องขั้นตอนการออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ (AOC) ให้เกิดความถูกต้องรวดเร็ว ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม	กำหนดรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนในการพิจารณาความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ดำเนินการเดินอากาศ อาทิ เช่น การจัดทำคู่มือในด้านต่างๆ ขององค์กร บุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานก่อนออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ	สำนักมาตรฐานการบิน	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างขั้นตอนการออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ

### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างขั้นตอนการออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ	ประชุมหารือแนวทางและกำหนดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงร่างประกาศฯ	ประชุมปรับปรุงแก้ไขร่างประกาศฯ	ประชุมสรุปร่างประกาศฯ	ร่างประกาศฯ ส่งไปยังสำนักกฎหมาย

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้การบินพลเรือนมีความปลอดภัย โดยการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การส่งเสริมและกำกับดูแลให้สายการบินต่างประเทศทำการบินมายัง/ไปจากประเทศไทยเพิ่มขึ้นและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	การดำเนินการพิจารณาคำขออนุญาตแต่งตั้งเป็นสายการบินที่กำหนดของสายการบินต่างประเทศและการขออนุญาตทำการบินแบบประจำ โดยให้ผู้ขออนุญาตได้รับความสะดวกรวดเร็ว	สำนักกำกับกิจการขนส่งทางอากาศ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๒. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด

**แนวทางปฏิบัติ** ๒. ติดตาม ตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้างหรือปรับปรุงขยาย ทำอากาศยาน

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การจ้างที่ปรึกษาติดตาม ตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้างหรือปรับปรุงขยาย ทำอากาศยานอุดรธานี ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี ตรัง และนครศรีธรรมราช	หลังจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการมีมติเห็นชอบ รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการแล้ว ต้องติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ในรายงาน โดยจ้าง บริษัทที่ปรึกษาดำเนินการ	สำนักพัฒนา ทำอากาศยาน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้างหรือปรับปรุงขยาย ทำอากาศยานอุดรธานี ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี ตรัง และนครศรีธรรมราช

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้างหรือปรับปรุงขยาย ทำอากาศยานอุดรธานี ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี ตรัง และนครศรีธรรมราช	กำหนด TOR แล้วเสร็จ	ลงนามในสัญญาจ้าง	บริษัทที่ปรึกษาส่งรายงานการศึกษาเบื้องต้น	บริษัทที่ปรึกษาส่งรายงานการศึกษาฉบับกลาง	บริษัทที่ปรึกษาส่งรายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์

## ๒.นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**นโยบายหลัก** ๑. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของกรมการบินพลเรือน	การวิเคราะห์โครงสร้างเมนูและการปรับรูปลักษณ์ของเว็บไซต์ใหม่ รวมถึงการเพิ่มฟังก์ชันการค้นหบบหน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของจำนวนข้อมูลที่มีการปรับปรุงแล้วเสร็จตามโครงสร้างที่ออกแบบใหม่

### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของจำนวนข้อมูลที่มีการปรับปรุงแล้วเสร็จตามโครงสร้างที่ออกแบบใหม่	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐

## ๒.นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**นโยบายหลัก** ๒. ให้ความสำคัญกับการสำรวจความพึงพอใจ/การร้องเรียน/การแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการ

**แนวทางปฏิบัติ** ๒. จัดระบบการสำรวจความพึงพอใจ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการ	การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของผู้รับบริการที่กรมการbinพลเรือนได้รับทุกช่องทางและสามารถดำเนินการจนได้รับการตอบสนอง	สำนักบริหารกลาง	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง

### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

## ๓. นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลัก** ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การที่มีความโปร่งใส

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/ โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชน ได้รับรู้	ดำเนินการเกี่ยวกับการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของราชการ โดย กรมการbinพลเรือนต้อง ดำเนินการให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ เกี่ยวกับการ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การประกาศประกวด ราคา ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงาน ราชการ และการกำหนด มาตรการให้ทุก หน่วยงานของรัฐ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ แก่ประชาชนด้วย ความรวดเร็ว ซึ่ง พิจารณาจาก ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแต่ละ ระดับ	สำนักบริหารกลาง	ระดับความสำเร็จในการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของราชการ

## เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๑-๒	ขั้นตอนที่ ๑-๓	ขั้นตอนที่ ๑-๔	ขั้นตอนที่ ๑-๕

## รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

## โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน/ ขั้นตอนการดำเนินงาน
๑	<p>ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ กรมการbinพลเรือนและท่าอากาศยานในสังกัดจะต้องจัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก และตั้งอยู่ในบริเวณที่ประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย</li> <li>▶ กรมการbinพลเรือนมีแฟ้มข้อมูลตามมาตรา ๙ จำนวน ๑ แฟ้ม มาไว้ที่ศูนย์ข้อมูลฯ จังหวัด พร้อมดัชนี</li> <li>▶ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ</li> <li>▶ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจได้ง่าย และมองเห็นได้ชัดเจน</li> </ul>



ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน/ ขั้นตอนการดำเนินงาน
๒	<p>จัดระบบข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) – (๘) ของส่วนราชการประจำจังหวัดครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเก็บไว้เผยแพร่เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี</li> <li>▶ จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน</li> <li>▶ มีคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ในรูปของคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</li> </ul>
๓	<p>บริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ มอบหมายให้ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน/ฝ่ายรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการเฉพาะ</li> <li>▶ ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเคร่งครัด เช่น มีการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ เป็นต้น</li> <li>▶ จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการและ รายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานและจังหวัดทราบอย่างสม่ำเสมอ (รายเดือนหรือรายไตรมาส)</li> <li>▶ มีการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนอง หรือให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ภายในกำหนดร้อยละ ๑๐๐ โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ</li> <li>▶ มีการปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการฯ ที่สั่งตามมาตรา ๓๒ โดยเคร่งครัด (ถ้ามี)</li> </ul>
๔	<p>เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยเฉพาะการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลตามมาตรา ๙ ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๓ ช่องทางโดย ๒ ใน ๓ ช่องทาง จะต้องเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>▶ เผยแพร่ข้อมูลประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคาที่ทำหน้าส่วนราชการลงนามแล้ว ให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมการbinพลเรือน</li> <li>▶ จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน โดยแยกประเภทเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจน จัดส่งให้จังหวัดและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของส่วนราชการประจำจังหวัดทุกเดือน โดยเผยแพร่ตลอดปีงบประมาณ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี</li> </ul>

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน/ขั้นตอนการดำเนินงาน
๕	<p>▶ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางช่องทางต่างๆ และมีการนำความคิดเห็นของประชาชน (ถ้ามี) มาพิจารณาประกอบการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยหรือให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p>

**หมายเหตุ :**

๑. ให้นำหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. มาตรา ๙ และมาตรา ๓๒ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ บัญญัติไว้ดังนี้

มาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

(๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗ (๔)

(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน

(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา ๗ วรรคสอง

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย

(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนดข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผย ตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น

บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้ ในการนี้ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

คนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรา นี้เพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง

มาตรา ๓๒ ให้คณะกรรมการมีอำนาจเรียกให้บุคคลใดให้ถ้อยคำหรือให้ส่งวัตถุ เอกสารหรือพยานหลักฐานมาประกอบการพิจารณาได้

๓. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการให้ทุกหน่วยงานของรัฐให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว โดยต้องถือปฏิบัติ เมื่อประชาชนขอข้อมูลข่าวสารดังนี้

๓.๑ กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้นหน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ

๓.๒ ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

๓.๓ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ จะต้องแจ้งคำสั่ง มิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารพร้อมเหตุผลให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ได้รับคำขอ

๔. หน่วยงานสามารถดาวน์โหลด พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จากเว็บไซต์ [www.oic.go.th](http://www.oic.go.th) ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. หน่วยงานสามารถขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลัก** ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การที่มีความโปร่งใส  
**แนวทางปฏิบัติ** ๒. ขับเคลื่อนมาตรการการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/ โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงาน	การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด โดยมีคณะกรรมการประเมินความโปร่งใส ประเมินผลตามมิติต่างๆ เพื่อวัดความโปร่งใส	สำนักบริหารกลาง	ร้อยละของคะแนนความโปร่งใสที่ได้รับการประเมินจากคณะกรรมการ

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของคะแนนความโปร่งใสที่ได้รับการประเมินจากคณะกรรมการ	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก** ๑. สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. ปรับปรุงสภาพแวดล้อม และสุขลักษณะของที่ทำงาน

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/ โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ภายในหน่วยงาน ส่วนกลาง	การปรับปรุง สภาพแวดล้อมภายใน หน่วยงานให้สะอาด เป็น ระเบียบ สะดวกต่อการ ทำงานและการติดต่อ ของประชาชน	สำนักบริหารกลาง	จำนวนหน่วยงานที่ ดำเนินการสำเร็จตาม โครงการ

## เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการ สำเร็จตามโครงการ	๔ หน่วยงาน	๕ หน่วยงาน	๖ หน่วยงาน	๗ หน่วยงาน	๘ หน่วยงาน

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

- นโยบายหลัก** ๒. สร้างความผาสุกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- แนวทางปฏิบัติ** ๒. จัดสวัสดิการนอกเหนือจากที่รัฐจัดให้

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/ โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
จัดบ้านพักสวัสดิการ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มี รายได้น้อย	จัดหาที่พักให้กับ เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้น้อย อย่างเหมาะสม	สำนักบริหารกลาง	ร้อยละความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ จากการจัดบ้านพัก สวัสดิการ

## เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละความพึงพอใจของ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับจากการ จัดบ้านพักสวัสดิการ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐

### หมวดที่ ๓

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการbinพลเรือน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- ๑) กรมการbinพลเรือนจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) กรมการbinพลเรือนจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการbinพลเรือนคนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) กรมการbinพลเรือนคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารกลาง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการbinพลเรือน
- ๕) กรมการbinพลเรือนจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐-๒๒๘๗-๐๓๒๐-๙ ต่อ ๒๙๒๑

-----