



สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกรมท่าอากาศยาน

ประเด็น	มาตรการในการขับเคลื่อน	แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑. กรมท่าอากาศยานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม	ให้เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมท่าอากาศยาน และประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนรับทราบข่าวสาร	หน่วยงานที่มีผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ และผ่าน Facebook ของท่าอากาศยาน ๒. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการต่างๆ ที่กำลังจัดทำขึ้น เช่น โครงการก่อสร้าง ๓. จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ คือ บริษัท บางกอกเอวิชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ๔. กลุ่มสื่อสารองค์กร ได้เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ผ่านช่องทางแบบสำรวจความพึงพอใจและมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข่าวสารอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางออนไลน์ และแอปพลิเคชัน ดังนี้ - https://www.airports.go.th/th/index.php - https://www.facebook.com/DepartmentOfAirports/ - https://twitter.com/Doathailand - https://instagram.com/departmentofairports - Application : ThaiFlightInfo - LINE OA : https://lin.ee/11NLWFX	

ประเด็น	มาตรการในการขับเคลื่อน	แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒. การเผยแพร่ข้อมูลของกรมท่าอากาศยาน มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	มีการเผยแพร่ข้อมูลของกรมท่าอากาศยานให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	ให้ทุกหน่วยงานทบทวนข้อมูลในภารกิจที่เจ้าหน้าที่และประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรทราบ เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ และช่องทางการติดต่อ ของหน่วยงาน โดยเน้นให้เข้าถึงง่าย	ทุกหน่วยงาน	<p>๑. ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และเพื่อตอบสนองพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน https://www.airports.go.th/th/index.php - แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน https://www.airports.go.th/th/index.php https://www.facebook.com/DepartmentOfAirports/ https://twitter.com/Doathailand https://instagram.com/departmentofairports Application : ThaiFlightInfo LINE OA : https://lin.ee/๑๑NLWFX <p>๒. ท่าอากาศยานมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ผ่านทาง ช่องทางดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook Fanpage ของท่าอากาศยาน - Minisite - บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น <p>๓. ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ให้เป็นที่รู้จักและเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น</p> <p>๔. มีการเผยแพร่ข้อมูลในด้านการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดผ่านทางหน้าเว็บไซต์หลักของกรมท่าอากาศยาน ในหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	

ประเด็น	มาตรการในการขับเคลื่อน	แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
				๕. มีการเผยแพร่คุณลักษณะเฉพาะ หรือขอบเขตของงาน (TOR) ตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ปี ๒๕๖๐ ลงบนเว็บไซต์ของกรมท่าอากาศยาน	
๓. กรมท่าอากาศยานมีการชี้แจง และตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน	มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมท่าอากาศยาน	๑. กำชับให้ทุกหน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรทราบอย่างชัดเจน และมีความโปร่งใส ๒. เมื่อมีคำถามจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เจ้าหน้าที่จะต้องตอบคำถามได้อย่างชัดเจน หรือหากไม่ทราบข้อมูล ให้ส่งเรื่องไปยังต้นหน่วยงานเพื่อตอบคำถามโดยไม่ละเลยคำถามของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุกหน่วยงาน	๑. มีการชี้แจงและติดตามข้อร้องเรียนของผู้รับบริการอย่างทันทีและมีความต่อเนื่อง โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับทราบข้อมูลในการดำเนินการเป็นระยะจนกว่าจะจบเรื่อง โดยมีการรวบรวมสถิติและรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำ - แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน https://www.airports.go.th/th/profile/๘๗๙.html - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ https://www.airports.go.th/th/contact.html e-mail : complaint@airports.go.th https://www.facebook.com/DepartmentOfAirports ๒. ผู้รับบริการ ที่มีข้อสงสัยข้อสงสัยสามารถส่งคำถามไปที่ e-mail ของกลุ่มพัสดุได้โดยตรงที่ doaprocurement@airports.go.th และ กลุ่มพัสดุ จะดำเนินการตอบคำถามผ่านทาง e-mail ดังกล่าว และประกาศในเว็บไซต์ของกรมท่าอากาศยาน www.airports.go.th ในหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้างชี้แจงข้อสอบถาม	

ประเด็น	มาตรการในการขับเคลื่อน	แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
				<p>๓. มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากมีข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถซักถามหรือเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็นตามช่องทางได้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อด้วยตนเองที่อาคารสำนักงานท่าอากาศยาน หรือกรมท่าอากาศยาน - ทางไปรษณีย์ - โทรศัพท์ - เว็บไซต์ - facebook - QR Code บริเวณเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ - กล่องแสดงความคิดเห็น <p>๔. มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม</p> <p>๕. มีการเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนควรทราบอย่างชัดเจน และหลากหลายช่องทาง เพื่อลดข้อคำถาม</p> <p>๖. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ติดตามความเคลื่อนไหวในทุกช่องทางในการติดต่อ</p>	

จพ

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔
สรุปผลการดำเนินการ โดย กองการเจ้าหน้าที่